

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CECILIA BARONI
Indirizzo	VIA DELLA CASERMA 10 50065 PONTASSIEVE FIRENZE
Telefono	3334883173
E-mail	crilapomia@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	16/03/1977

POSIZIONE LAVORATIVA ATTUALE

Da 11/1999 Tempo Indeterminato
Findomestic Banca S.p.A
Gruppo BNP Paribas
Direzione Finance

Coordino la progettazione, la formalizzazione e la manutenzione del dispositivo dei controlli della prima linea di difesa in materia di rischio operativo e di rischio di non conformità e l'attività di Risk Assessment nel rispetto delle linee guida dettate dalla capogruppo.

Curo la redazione e l'aggiornamento delle metodologie che definiscono il quadro di riferimento delle attività della funzione.

Assicuro lo sviluppo e la gestione delle iniziative di formazione, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del dispositivo dei controlli di primo livello;
Promuovo iniziative di animazione e formazione trasversali interne, ed effettuo specifiche azioni di sensibilizzazione trasversale a tutte le funzioni aziendali per la diffusione della cultura dei rischi operativi e di non conformità di primo livello;
Curo la produzione e la trasmissione dei flussi informativi sulle tematiche di competenza, in modo consolidato ed in ottica trasversale, alle Funzioni di controllo di secondo e terzo livello.

Contribuisco alla gestione del seguito dei piani di azione messi in atto dalla prima linea di difesa a seguito di interventi correttivi richiesti da raccomandazioni emesse da audit e dalle Autorità Recolamentari..

Supporto i team della prima linea di difesa nella gestione e seguito degli incidenti di rischio operativo occorsi e nell'aggiornamento degli Incidenti Potenziali;
Supervisiono il corretto aggiornamento dei tool utilizzati dai team della prima linea di difesa per la gestione dei rischi operativi e di non conformità al fine di garantire la correttezza delle informazioni registrate nei tool.

Coordino la definizione e l'aggiornamento degli indicatori e l'evoluzione del reporting per la misurazione delle performance della prima linea di difesa e per l'analisi dell'attività di gestione e controllo dei rischi operativi e di non conformità.

COMPETENZE TECNICHE

Capacità di implementare i criteri volti a definire e analizzare i livelli di rischio e conoscenza dei processi associati, del quadro normativo e del sistema interno dei controlli.

Capacità di verificare operazioni, controllare che le procedure siano rispettate, seguire i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati, individuare le cause di anomalie e/o di processi malfunzionanti e di monitorare nel tempo i piani di azione messi in piedi per evitare il ripetersi dell'evento di rischio.

Conoscenza dei prodotti relativi al credito al consumo, tra cui le modalità di finanziamento revolving e di tutte le fasi dei processi chiave collegati e delle tecniche di gestione dei reclami, delle domande e dei problemi della clientela.

COMPETENZE TRASVERSALI

Capacità di interpretare i dati disponibili, di individuare correlazioni tra situazioni che non presentano un nesso evidente e di analizzare le informazioni, individuando le cause radice di un malfunzionamento di un processo al fine di trarre conclusioni oggettive per migliorarlo o adattarlo.

Capacità di valutare con accuratezza le conseguenze di soluzioni o di cambiamenti di operatività sulle persone, i sistemi e l'organizzazione e di facilitare, gestire e attuare i cambiamenti organizzativi e le trasformazioni operative mettendo a punto strumenti e mezzi che consentano di gestire la trasformazione e determinandone l'impatto.

Capacità di ispirare e motivare i collaboratori o il team, suscitando entusiasmo e impegno, dando l'esempio, valorizzando i contributi e i successi e conferendo senso alle attività di ciascuno e di instaurare una rete di relazioni professionali al fine di individuare rapidamente i giusti interlocutori da contattare per la gestione delle varie tematiche.

Capacità di mantenere un comportamento efficace in caso di cambiamenti relativi ad attività, responsabilità o persone e di migliorarsi, di imparare e di correggere le proprie azioni e di prendere decisioni chiare al momento opportuno, dopo aver valutato i fatti, i rischi, i vincoli e le opzioni disponibili.

Capacità di anticipare e comprendere le conseguenze delle decisioni, di assumersi delle responsabilità e di accettarne gli effetti e di condividere e trasferire competenze ed esperienze individuando il livello di conoscenza dei propri interlocutori, strutturando le soluzioni formative più adatte per agevolare la comprensione dei messaggi.

Capacità di raccogliere e prioritizzare grosse quantità di informazioni, di elaborarle e di semplificarle per renderle accessibili ai team che li gestiscono.

METODOLOGIE E STRUMENTI

Gestione del rischio
Controllo Permanente
Pack Microsoft Office

LINGUE

FRANCESE
• Lettura: Buono
• Scrittura: Buono
• Espressione orale: Scolastico
INGLESE
• Lettura: Buono
• Scrittura: Scolastico
• Espressione orale: Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Durante la ventennale esperienza in Findomestic ho sempre lavorato in team dimostrando di essere una "buona giocatrice di squadra" condividendo le informazioni per mantenere le persone del gruppo informate sulle attività in corso utili per il lavoro ed avendo sempre un atteggiamento positivo, rispettando le opinioni degli altri e facendo comprendere quanto le proprie attività contribuiscono al lavoro di gruppo. Ho sempre cercato di far emergere eventuali conflitti latenti parlandone per facilitarne la risoluzione.
Riguardo al rapporto con la clientela ho sempre spinto i colleghi e l'azienda a prendere a cuore e a risolvere i problemi del cliente interno o esterno valutando al meglio le sue esigenze per soddisfarle.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nel 1999 ho mosso i miei primi passi nel settore del credito al consumo entrando a far parte della società che si stava affermando e che sarebbe poi diventata una delle prime società leader nel settore del credito al consumo. Per i primi dieci anni ho ricoperto ruoli operativi in area business: durante questo primo periodo, ho compreso l'importanza dell'impegno e della cooperazione per il raggiungimento degli obiettivi affrontando sacrifici personali per soddisfare i bisogni organizzativi come, ad esempio, lavorare spontaneamente oltre l'orario di lavoro se ciò è necessario per portare a termine un compito e farsi carico di compiti anche non formalmente previsti dalla propria posizione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Nel 2009 il mio percorso professionale è evoluto verso il mondo del recupero e contenzioso che mi hanno permesso di accrescere le mie competenze tecniche e specialistiche con una visione a 360° di tutte i processi operativi legati ad una pratica di finanziamento.

Nel 2017 sono approdata nel mondo dei rischi e, avvalendomi dell'esperienza maturata e usando il buon senso ho sviluppato la capacità di identificare problemi e analogie tra le situazioni odierne ed eventi passati applicando concetti o metodi appresi precedentemente

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ho sempre cercato di fare correttamente il lavoro usando parametri eccellenza anche in assenza di quelli definiti dal management cercando, in maniera creativa, di cambiare i metodi di lavoro per migliorare la performance nel suo insieme (far meglio, in modo più efficace, migliorare la qualità). Negli anni di esperienza ho potuto sviluppare la capacità di lavorare in autonomia e in modo appropriato mostrando sicurezza senza aver bisogno di costante supervisione dimostrando fiducia nelle proprie capacità, e ho acquisito la consapevolezza che è necessario riflettere sulle cause che hanno provocato i propri errori attribuendosi sempre la responsabilità e riconoscendo l'errore commesso anche davanti agli altri.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La ricerca di un ambiente che possa permettermi una crescita professionale concreta mantenendo il giusto equilibrio tra lavoro e vita privata lavorando in un ambiente collaborativo e al tempo stesso sfidante è per me prioritaria per sviluppare ulteriormente le mie competenze e metterle a disposizione dell'azienda per la quale lavoro.
Ritengo che l'azienda non possa chiedere professionalità e competenza e non compensarla in modo congruo, sentirsi apprezzati e sapere che l'azienda per la quale lavori crede in te e che esiste un percorso permette al proprio valore di esprimersi al meglio.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03